

### Ziele

Ziel dieses Comics ist es, Aufforderungen zu Kompetenzüberschreitungen sowie unklare Kompetenzbereiche, die einer guten Pflegearbeit entgegenstehen, zu thematisieren. Die Kursteilnehmer\_innen sollen befähigt werden, sich in solchen Konfliktsituationen angemessen vertreten zu können und dadurch Handlungsaufträge, die sie selbst und/oder die den zu Pflegenden gefährden, adäquat abzuwehren. Ferner sollen hier auch noch einmal Anlaufstellen und rechtliche Rahmenbedingungen erörtert werden, damit die Kursteilnehmer\_innen zusätzlich gestärkt werden. Zusätzlich werden hier die unklaren Berufsprofile der Alltagsbetreuung und Betreuungsassistenz thematisiert, die positive und kollegiale Zusammenarbeit erschweren, da diese Unklarheiten viel Konfliktpotenzial im Pflegealltag hervorrufen. Daher ist dieser Comic auch extra für die Ausbildung von Alltagsbetreuer\_innen/Betreuungsassistent\_innen konzipiert worden. Ziel ist es hierbei, die Teilnehmer\_innen für das Problem zu sensibilisieren und sie auf diese Schwierigkeiten vorzubereiten und gleichzeitig kommunikativ zu stärken. Auch für Altenpflegekräfte ist dies eine hilfreiche Auseinandersetzung, da diese stark mit den beiden Berufsgruppen zusammenarbeiten.

### Zeitaufwand

Komplett ca. 120 Minuten (pro Aufgabe minimal 20 Minuten)

### Zielgruppe & Unterrichtsphase

Zielgruppe: Die Zielgruppe sind Kranken- und Pflegekräfte, Betreuungsassistent\_innen oder Alltagsbetreuer\_innen. Die Schwerpunkte des Comics können nach Belieben verschoben werden. Es bietet sich auch an, entweder Aufgabe 3 oder Aufgabe 4 zu verwenden, da beide sehr komplex und zeitaufwendig sind. So eignet sich die dritte Aufgabe für Kranken- und Pflegekräfte, während die vierte Aufgabe sich für den Bereich der Altenpflege anbietet.

Unterrichtsphase: Informieren und Anknüpfen (an Rechtskunde und Eigentumsrecht)



### Vorgehen

#### Benötigte Materialien und Rahmenbedingungen

- Kopie der Comics
- möglicherweise Karteikarten oder bunte Papiere und Stifte für Gruppenarbeiten
- für die Informationsaufgabe: internetfähige Endgeräte und/oder ein Ausdruck der PDF-Datei für die Kursteilnehmer\_innen  
[Pflegefremde Mitarbeiter im Krankenhaus. In: Pflege Aktuell, April 2004.  
URL:<http://www.wernerschell.de/Rechtsalmanach/Diagnostik%20und%20Therapie/PflegefremdeMitarbeiter01.pdf>]

#### Vorbereitungen

- Informationen über zusätzliche Ansprechpartner einholen.
- Informationen über Konfliktsituationen in der Pflege sowie über Kommunikationsstrategien einholen.
- Anwendung in der Qualifizierungsmaßnahme nach §87:
  - Informieren über Unterschiede zwischen den Professionen Alltagsbegleitung und Betreuungsassistenz und deren unscharfe Berufsprofilen.

### Varianten und Verknüpfungen

- Audiobeiträge: „Betreuungsassistenten“
- Comics: „Demenz“, „Neu in der Pflege“

